

Inspectoratul dvs de poliție va ajuta cetățenii care respectă legea și va urmări continuu infractorii pentru a asigura siguranța dvs și a comunității dvs.

Noi:

- Vă vom trata întotdeauna cu respect asigurându-ne că aveți acces ușor la serviciile noastre atunci când aveți nevoie.

Vă vom spune cine sunt ofițerii care se ocupă de comunitatea dvs, unde le este biroul de lucru, cum îi puteți contacta și cum puteți lucra cu dânsii.

- Ne vom asigura ca echipa de poliție locală și alte echipe de poliție sunt vizibile și prezente în comunitatea dvs în momentele cele mai eficiente și atunci când ne spuneți că aveți nevoie de ele. Ne vom asigura că echipa dvs locală nu este folosită pentru alte îndatoriri mai mult decât este absolut necesar. Ofițerii vor petrece cel puțin 80% din timp lucrând în comunitatea dvs, ocupându-se de prioritățile dvs. Rulajul de personal va fi minimalizat.

Vom răspunde la fiecare mesaj adresat echipei de poliție locală în 24 de ore și dacă este nevoie, vom aloca mai multe resurse cât de repede posibil.

- Vom încerca să răspundem la apelurile de urgență 999 în 10 secunde, vom trimite patrula imediat informându-vă de timpul estimat de sosire, ajungând la dvs repede și în siguranță. Pentru zonele urbane, vom încerca să ajungem la dvs în 15 minute, iar în zonele rurale în 20 minute.

Vom răspunde tuturor apelurilor care nu sunt de urgență în mod prompt.

Dacă este nevoie, vom trimite o patrulă, informându-vă timpul estimat de sosire și:

- Dacă sunteți într-o situație specială sau supărați vom încerca să fim cu dvs în 60 minute
- Dacă sunați pentru unul dintre lucrurile considerate drept prioritate în comunitatea dvs și dacă prezența noastră este necesară, vom încerca să fim cu dvs în 60 minute
- Sau dacă este adecvat, vom face o programare să venim să vă vedem la o oră convenabilă pentru dvs în următoarele 48 ore
- Dacă s-a stabilit că prezența noastră nu este necesară, vă vom sfătui și vă putem pune în legătură cu cineva care vă poate ajuta.

Leicester, județul Leicestershire & Rutland

Vom aranja întâlniri publice frecvente lunare să discutăm prioritățile comunității dvs, astfel dându-vă posibilitatea să cunoașteți echipa dvs locală de poliție. Ne vom întâlni la policlinici, la întâlniri stradale și în stații de poliție mobile organizate cu scopul de a satisface cerințele locale ale comunității.

- Vă vom ține la curent lunar cu progresul nostru, cu evoluția infracționalității și cu subiecte de interes polițienesc. Vom folosi hărți ale zonelor infracționale, informându-vă despre anumite infracțiuni și despre ce s-a întâmplat cu cei trimiși în judecată, oferindu-vă detalii despre proiectele noastre și ale partenerilor noștri de a menține siguranța comunității și vă vom informa despre performanța poliției.

Dacă sunteți victima unei infracțiuni vom discuta cu dvs dacă doriți și cât de des doriți să fiți informați despre progresul cazului. Aveți dreptul să fiți informați lunar atâta timp cât este necesar.

- Vom deschide un dosar pentru orice plângere făcută în 24 de ore de la data raportării. Pentru a ne ajuta să o rezolvăm complet, vom discuta cu dvs cum vom acționa, vă vom da ocazia să discutați în persoană despre plângerea dvs și ne vom înțelege cum să o rezolvăm în cel mai rapid mod posibil.