

# 確保警察服務能滿足倫敦市民的需要

## 首都警察監管局 (MPA) 是甚麼？

首都警察監管局 (Metropolitan Police Authority) 的成立是為了確保倫敦警察對他們為倫敦市民提供的服務問責。

監管局的職責是：

- 不斷改善倫敦警察服務的方式
- 提高社區對倫敦警隊的信心和信任
- 向倫敦各個社區進行諮詢，以便知道他們對警隊有甚麼期望
- 監督警隊預算費的管理
- 發表年度警察服務計劃，為警隊訂出指標

首都警察監管局已為倫敦市民取得實際的成果。監管局的支持對在倫敦各地能成立 630 個更安全睦鄰小組(Safer Neighbourhoods teams)是至關重要的。每個小組由警員及警方社區支援員(Police Community Support Officers)組成，專責與社區合作以防止和減低反社會行為、罪案及對罪案的恐懼。

監管局的其中一個基本職責，是策劃和管理警方每年 30 億英鎊的預算費。預算費中有大約 78%是來自中央政府，而其餘來自倫敦市長在倫敦徵收的地方政府稅。

監管局促進警察服務內的平等和多元化，並與合作夥伴一起確保所有在倫敦居住和工作的人士都受到尊重。

## 首都警隊監管局的運作方式

首都警察監管局共有 23 位成員 – 包括 12 位推選的倫敦議會(London Assembly)成員，4 位裁判官及 7 位獨立成員，所有成員的委任期都是 4 年。

每位成員都與倫敦市其中一個區政府有密切的聯繫，負責與當地的警方及其他致力減低當地罪案率的人士合作。監管局相信以夥伴關係合作，是達成我們使倫敦成為最安全城市這目標的最有效方法。

監管局的成員定期舉行委員會會議，以討論警方的政策及監察其工作表現。他們建議作出甚麼改變去改善服務及滿足倫敦各個社區的需要。

## 聽取倫敦市民的意見

首都警察監管局的其中一項主要任務是向倫敦市民進行諮詢，包括有關警方、他們的工作表現及怎樣可以作出改善等議題。

諮詢工作幫助首都警察監管局了解哪些是警方在來年要優先處理的項目。

諮詢方法包括：

- **更安全倫敦專責組(Safer London Panel)**  
監管局本身的市民專責組是由 3,000 名人士組成，他們被選出來反映倫敦的人口。他們被邀提出對倫敦警察服務各具體方面的意見。
- **使每個區政府內的市區參與**  
首都警察監管局致力確保在倫敦的每個區政府，都有適當渠道讓人們與當地的警方溝通。

這通常以社區警察諮詢小組(Community Police Consultative Group)的形式進行，但有些地區正在發展不同的方法。

首都警察監管局參與在倫敦各地的多項活動，並安排社區參與的項目。有關這些活動的詳情，請瀏覽我們的網站。

## 首都警隊監管局公開會議

首都警察監管局委員會會議是公開給公眾的，歡迎所有人參加。這些會議的日期、時間和報告均刊登在 MPA 網站上，並可在各公共圖書館取閱。

舉行公開會議的會議室方便輪椅使用者出入及設有擴聲助聽系統。如獲預先通知，他們可以安排特別設施，包括英語手語傳譯員及即錄打字員。

首都警隊監管局：

- 為倫敦取得實際的利益
- 使警方向倫敦市民問責
- 與夥伴合作使倫敦成為世界上最安全的主要城市

## 欲與首都警隊監管局聯絡 (一般查詢)

電話：020 7202 0202

微型通訊：020 7202 0173

傳真：020 7202 0246

電子郵件：[enquiries@mpa.gov.uk](mailto:enquiries@mpa.gov.uk)

或致函：

Enquiries

Metropolitan Police Authority

10 Dean Farrar Street

London SW1H 0NY

## 首都警隊監管局資訊的翻譯

我們不會自動提供我們網站上所登資料的譯本。不過，如有要求，我們可以將這些文件翻譯成你所需的語文。我們會盡快提供譯本。

欲索取譯本，請聯絡：

Online Communications

The Metropolitan Police Authority

10 Dean Farrar Street

London

SW1H 0NY

電子郵件：[webenquiries@mpa.gov.uk](mailto:webenquiries@mpa.gov.uk)

電話：020 7202 0219 (請用英語說明所需的語文)

微型通訊：020 7202 0173

傳真：020 7202 0241